

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych zawartych w plikach Cookies na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu oraz przetwarzania danych osobowych do celów świadczenia Usług, wskazanych w Polityce Prywatności przez Administratora.

1. Definicje

- **Administrator, SMART** – SMART Education International sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojciechowska 7E, 20-704 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000344241, NIP: 5213549729, REGON: 142163278, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp za pośrednictwem plików Cookies do informacji w urządzeniach Użytkownika, adres e-mail: info@smarteducation.pl;
- **Cookies, pliki Cookies**– dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika;
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, lub inny podmiot który na podstawie zawartej ze SMART umowy o świadczenie Usług udostępniania produktów e-learningowych i w ramach której SMART zapewnia Użytkownikom dostęp do Usług udostępniania produktów e-learningowych.
- **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu, wykorzystywanych do zarządzania Usługami;
- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności;
- **Regulamin** – Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w Serwisie;
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **Sesja** – okres korzystania (wejścia) przez Użytkownika z Serwisu;
- **Serwis**– serwis internetowy SMART, działający pod następującymi adresami:[\[dolineo.com\]](http://dolineo.com), [\[smarteducation.pl\]](http://smarteducation.pl);

- **Serwisy zewnętrzne** – serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora;
- **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
- **Usługi** – Usługi świadczone przez SMART w Serwisie;
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 344)).
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności Serwisu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Właścicielem Serwisu jest SMART.
- 2.2. W celu korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług, SMART zbiera i przetwarza dane Użytkowników.
- 2.3. SMART – zgodnie z RODO – jest administratorem w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu.
- 2.4. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz danych zawartych w Cookies na Urządzeniach do celów wskazanych w Polityce.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych przez SMART

- 3.1. W związku z działalnością Serwisu zbierane są następujące dane Użytkowników:
 - **3.1.1. Dane zbierane automatycznie przy wykorzystaniu Cookies**
Podczas wizyty Użytkownika na stronie Serwisu automatycznie są zbierane dane, w szczególności oznaczenia identyfikujące (login lub inne nadane przez operatora), adres IP, nazwa przeglądarki, system operacyjny, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu i dostępnych w nim usług.

Podstawy prawne w zakresie tych danych zostały szczegółowo wskazane w § 4 Polityki.

- **3.1.2. Dane podawane przez Użytkowników w celu udostępniania informacji o produktach e-learningowych**
W Serwisie poprzez różne funkcjonalności Serwisu Użytkownik może kontaktować się ze SMART, jednocześnie podając swoje dane kontaktowe w celu udostępniania informacji o produktach

elearningowych (w szczególności: usługa chatu, formularza kontaktowego, funkcji „napisz do nas”)

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy o świadczenia Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dodatkowo podstawą jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń(art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

▪ **3.1.3. Dane niezbędne do korzystania z Konta**

W Serwisie są przetwarzane dane przekazywane przez Użytkowników podczas korzystania z Konta. Dane te są przekazywane dobrowolnie podczas zalogowania, ale podanie ich jest konieczne w celu skorzystania z Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest:

- w przypadku wersji Demo – zawarcie i wykonanie umowy o świadczenia Usługi udostępniania produktów e-learningowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dodatkowo podstawą jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń(art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w przypadku Systemu Dolineo – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zwarta z Klientem (art. 28 ust. 3 RODO).

▪ **3.1.4. Dane Użytkownika dla celów marketingowych SMART**

Dane Użytkownika są przetwarzane dla celów marketingowych SMART oraz w celu przekazywanie informacji handlowych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (telefon, sms, email), pod warunkiem wyrażenia stosowanej zgody przez Użytkownika. Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie poprzez przesłanie informacji na dane kontaktowe wskazane w klauzulach informacyjnych lub Polityce.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w postaci promocji usług SMART za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – jeśli Użytkownik wyraził na taki kontakt zgodę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).

3.1.5. Dane osób odwiedzających profile SMART na portalach facebook i LinkedIn

SMART przetwarza dane osobowe, które pozostawiają osoby odwiedzające publiczne profile SMART na portalach facebook i LinkedIn (w tym polubienia i komentarze).

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w postaci promocji usług SMART oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- 3.2. Odbiorcami danych osobowych są podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie SMART, m.in. dostawcy usług IT i agencje marketingowe – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z SMART i wyłącznie zgodnie z poleceniami SMART. Odbiorcy zapewniają odpowiednią ochronę danych Użytkowników – są podmiotami mającymi siedzibę na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a w przypadku podmiotów mających siedzibę w USA – SMART ma zawarte z nimi odpowiednie umowy. SMART nie będzie przetwarzał danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w innym zakresie niż w zdaniu poprzedzającym.
- 3.3. Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez SMART przysługują następujące prawa:
 - 3.3.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 3.3.2. prawo sprostowania swoich danych osobowych;
 - 3.3.3. prawo usunięcia swoich danych osobowych;
 - 3.3.4. prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - 3.3.5. prawo przeniesienia swoich danych osobowych;

- 3.3.6. prawo sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SMART;
 - 3.3.7. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - 3.3.8. prawo cofnięcia w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w sposób fakultatywny;
 - 3.3.9. prawo cofnięcia w każdym czasie zgody na otrzymywanie od SMART informacji handlowej oraz na kontakt telefoniczny (w tym poprzez SMS).
- 3.4. Użytkownik może skorzystać ze swoich uprawnień poprzez kontakt ze SMART (dane kontaktowe wskazane w § 1 pkt. 1 Polityki).
 - 3.5. Okres przetwarzania danych przez SMART zależy od rodzaju świadczonej usługi przez SMART i celu przetwarzania. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy pomiędzy SMART a Użytkownikiem, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń przewidzianego przepisami prawa lub do czasu realizacji przysługujących Użytkownikowi uprawnień, o których mowa w pkt. 3.3. powyżej. Jeżeli dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez SMART na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z Klientem, dane osobowe będą przetwarzane do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia wskazanej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 3.6. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane (w tym anonimizowane).
 - 3.7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest warunkiem zawarcia lub wykonywania umowy zawartej pomiędzy SMART a Użytkownikiem lub Smart a Klientem albo jest konieczne do dostarczenia funkcjonalności Serwisu lub informacji marketingowych, na które Użytkownik wyraził zgodę.
 - 3.8. W zakresie w jakim dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika – SMART uzyskał dane osobowe Użytkownika w sposób automatyczny przez funkcjonalności Serwisu lub Smart uzyskał je od Klienta.

4. Stosowane Cookies w Serwisie

Nazwa Cookies	Czas przechowywania Cookies	Cel stosowania Cookies	Odbiorcy danych / Serwisy zewnętrzne
NIEZBĘDNE			
_greaptcha	stale	Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Prawnie uzasadniony interes SMART (art. 6 ust. 1lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z Serwisu oraz na poprawie funkcjonalności Serwisu.	Nie dotyczy
_GRECAPTCHA	179 dni		Google LLC
rc::a	stale		Google LLC
rc::b	podczas Sesji		Google LLC
rc::c	podczas Sesji		Google LLC
rc::d-#	stale		Google LLC
__ca__chat	1 rok		User.com
STATYSTYCZNE			
__vw_tab_guid	podczas Sesji	Cele statystyczne SMART tj. weryfikacja w jaki sposób odwiedzający wchodzą w interakcje z Serwisem poprzez gromadzenie i raportowanie informacje w sposób anonimowy. Wyrażasz zgodę na użycie tych Cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Yandex LLC
_ga	2 lata		Google LLC
ga#	2 lata		Google LLC
_gat	1 dzień		Google LLC
_gid	1 dzień		Google LLC
_ym_d	1 rok		Yandex LLC
_ym_isad	2 dni		Yandex LLC
_ym_retryReqs	stale		Yandex LLC
_ym_uid	1 rok		Yandex LLC
_ym_uid	stale		Yandex LLC

Nazwa Cookies	Czas przechowywania Cookies	Cel stosowania Cookies	Odbiorcy danych / Serwisy zewnętrzne
yandexuid	1 rok		Yandex LLC
ymex	1 rok		Yandex LLC
_ueuuid	5 miesięcy		User.com
MARKETINGOWE			
_ym#_lastHit	stale		Yandex LLC
ym#_lsid	stale	Cel marketingowy SMART, tj. śledzenie	Yandex LLC
_ym#_reqNum	stale	Użytkowników	Yandex LLC
ym_visorc	1 dzień	niezalogowanych i Użytkowników na	Yandex LLC
ads/ga-audiences	podczas Sesji	różnych stronach	
i	10 lat	internetowych w celu wyświetlanie reklam	Yandex LLC
metrika_enabled	podczas Sesji	SMART.	Yandex LLC
webvisor/70541023	podczas Sesji	Wyrażasz zgodę na użycie tych Cookies	Yandex LLC
yabs-sid	podczas Sesji	(art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Yandex LLC
yuidss	1 rok		Yandex LLC
DODATKOWE FUNKCJE STRONY			
_ym_wv2rf:70541023:0	stale		Yandex LLC

5. Akceptacja Cookies stosowanych w Serwisie

- 5.1. Użytkownik podczas pierwszej sesji w Serwisie jest uprawniony do dokonania wyboru Cookies stosowanych w Serwisie. Użytkownik może zaakceptować wszystkie Cookies lub wybrać według swojego uznania.
- 5.2. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych Cookies. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę Cookies. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane

do tej pory Cookies. Efektem dokonania zmian, o których mowa powyżej może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.

- 5.3. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeń mobilnych dostępna są na stronach:
 - 5.3.1. Cookies w przeglądarce Internet Explorer;
 - 5.3.2. Cookies w przeglądarce Chrome;
 - 5.3.3. Cookies w przeglądarce Firefox;
 - 5.3.4. Cookies w przeglądarce Opera;
 - 5.3.5. Cookies w przeglądarce Safari;
- 5.4. Niedokonanie wyboru, o którym mowa ust. 1 powyżej oraz zmiany, o której mowa w ust. 2 powyżej, oznacza, że Cookies będą umieszczone na urządzeniu Użytkownika zgodnie z ustawieniami i wyborem Użytkownika, a tym samym SMART będzie przechowywać informacje na Urządzeniu i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
- 5.5. SMART nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu Cookies.

6. Serwisy zewnętrzne

- 6.1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi SMART zaleca się zapoznać.
- 6.2. SMART współpracuje z następującymi Serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookies na Urządzeniach:
 - 6.2.1. Google LLC. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez Google LLC można znaleźć pod adresem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>;
 - 6.2.2. Yandex LLC. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez Yandex LLC można znaleźć pod adresem: <https://yandex.com/legal/confidential/index.html>
 - 6.2.3. User.com Sp. z o.o. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez User.com Sp. z o.o. można znaleźć pod adresem <https://user.com/en/privacy-policy/>.

7. Bezpieczeństwo

- 7.1. Mechanizmy składowania i odczytu Cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.
 - 7.1.1. Cookies wewnętrzne – zastosowane przez Administratora Cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników
 - 7.1.2. Cookies zewnętrzne – za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest § 6 ust. 6.2 Polityki.

8. Zmiany w Polityce

- 8.1. SMART zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki w szczególności ze względu rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu.
- 8.2. O wszelkich zmianach SMART będzie informować w sposób widoczny i zrozumiały poprzez umieszczenie informacji o wprowadzonej zmianie na stronie, na której zamieszczona została Polityka.
- 8.3. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji zmian Polityki.
- 8.4. W razie wątpliwości co któregoś z zapisów Polityki prosimy o kontakt z SMART.